

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *EDUCITY RESIDENCE*  
*APARTMENT* SURABAYA**



**Oleh:**

**Nindy Puspita Sari**

**NPM: 1410208936**

**Program Study: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**(STIESIA) SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *EDUCITY RESIDENCE*  
*APARTMENT* SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen**

**Oleh:**

**Nindy Puspita Sari**

**NPM: 1410208936**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2018**

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *EDUCITY RESIDENCE*  
*APARTMENT SURABAYA*

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
**NINDY PUSPITA SARI**  
NPM: 14.1.02.08936

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal: 28 April 2018

Susunan Tim Penguji

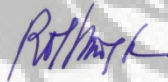
Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si

Anggota : 1. Siti Rokhmi Fuadati, Dra. M.Si  
2. Dr. Imam Hidayat, Ir. M.M

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,



Siti Rokhmi Fuadati, Dra. M.Si

Ketua Program Studi S1  
Manajemen,



Dr. Triyonowati, M.Si,



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nindy Puspita Sari

N.P.M : 1410208936

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAN *EDUCITY RESIDENCE APARTMENT*  
SURABAYA

Diajukan pada tanggal 24 Maret 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya 28 April 2018



Nindy Puspita Sari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Nindy Puspita Sari  
NPM : 1410208936  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 16 Agustus 1992  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3 Bersaudara/ Anak Ke-2  
Alamat Rumah : Jl Dupak Bandarejo 2 No 45A Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Suwarsono  
Alamat Rumah/ Telepon : Jl Dupak Bandarejo 2 No 45 A Surabaya  
Pekerjaan/ Jabatan : Wiraswasta

### C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SDN Kandanga 1 Surabaya tahun 2004
2. Tamat SMP di SMP Wijaya Putra Surabaya tahun 2007
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semeter	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - VIII	2014	Mahasiswi

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2014	PT Pakuwon Jati, Tbk	Staff	Customer Service
2017	PT PP Property, Tbk	Staff	Customer Service

Dibuat dengan sebenarnya

**Foto**

**Nindy Puspita Sari**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *EDUCITY RESIDENCE APARTMENT* SURABAYA.**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sekalipun telah dilakukan dengan sebaik-baiknya.

Selama proses penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Siti Rokhmi Fuadati, Dra. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.

4. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Mama, Papa, Mbak Siska, Mas Gowow, Raffi, Haikal, Alina, Dina selaku keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penyusunan penulisan ini.
6. Dwi Agung Apriliyanto, S Kom selaku calon pendamping hidup saya yang selalu memberi dukungan penuh agar penyusunan penulisan ini selesai dengan tepat waktu dan mendapat nilai yang memuaskan.
7. Semua teman-teman SMX1 angkatan 2014 khususnya Amanda, Nisa, Rachma, Citra, Ira, Nanda, Syamsabila, Sulung, Bambang, Rizal, Erik, Ika, Mbak Rieda, Kinan, angga, Eva, Afril dan masih banyak lagi, terimakasih kalian telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
8. Pak udin, Mas Didin, Febri, Pak Karyanto, Yeni, Febri, Lilik, Mas Aldi, Mas Bachrul, dan masih banyak lagi, selaku partner kerja yang selalu memberi kesempatan dan mendukung penyusunan penulisan ini.
9. PT PP Properti, Tbk yang selaku perusahaan tempat saya bekerja yang selalu memberi kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan penulisan ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, ataupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi. Akhir kata, saya mengucapkan permohonan maaf atas terjadinya dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terimakasih atas perhatiannya.

Surabaya, 28 April 2018

Nindy Puspita Sari



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Peneliiian .....	7
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>    HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Beban Kerja .....	15
2.1.4 Stres Kerja.....	17
2.1.5 Hubungan Antara Kepemimpinan terhadap	
Kinerja Karyawan .....	21
2.1.6 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap	
Kinerja Karyawan .....	21
2.1.7 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap	
Kinerja Karyawan .....	22
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Rerangka Pemikiran dan Rerangka Konseptual .....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	26
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi .....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	33
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	33

3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.5.3	Uji Asumsi klasik.....	36
3.5.4	Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB 4 :</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	40
4.1.2	Struktur Organisasi .....	40
4.1.3	Job Deskripsi Karyawan .....	43
4.1.4	Gambaran Obyek Penelitian .....	53
4.1.5	Deskripsi Mengenai Identitas Responden .....	55
4.1.6	Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.1.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
4.1.8	Regresi Linier Berganda .....	65
4.1.9	Pengujian Asumsi Klasik.....	67
4.1.10	Uji Kelayakan Model.....	70
4.1.11	Pengujian Hipotesis .....	72
4.2	Pembahasan .....	75
<b>BAB 5:</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1	Simpulan .....	77
5.2	Keterbatasan .....	78
5.3	Saran .....	78
JADWAL PENELITIAN .....		80
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN.....		84

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu .....	23
2. Skala Likert.....	30
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
7. Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	58
8. Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	58
9. Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	60
10. Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	61
11. Deskriptif Variabel Kinerja.....	62
12. Uji Validitas .....	63
13. Uji Reliabilitas .....	64
14. Regresi Linier Berganda .....	65
15. Hasil Uji Normalitas Residual .....	67
16. Hasil Uji Mrltikolinieritas.....	69
17. Uji F .....	71
18. Nilai R dan R Square .....	71
19. Hasil Uji T .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	26
2. Struktur Organisasi.....	43
3. Normalitas Residual Pada Regresi Linier Berganda .....	68
4. Plot Uji Heteroskedastisitas Model 1 .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisisioner.....	84
2 Tabulasi Hasil Kuisisioner .....	89
3 Hasil Data Frekuesnsi .....	94
4 Hasil Statistik Deskriptif .....	101
5 Hasil Uji Validitas .....	102
6 Uji Asumsi Klasik .....	106
7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	107
8 Surat Tugas Penulisan Skripsi .....	108
9 Kartu Konsultasi Bimbingan .....	109
10 Surat Pengantar Ijin Riset Ke Instansi .....	110
11 Surat Keterangan Selesai Riset .....	111
12 Sertifikat Seminar Metodologi .....	112